

Bosch eBike Systems
FEEL THE FLOW



BOSCH
Tecnologia per la vita

LA TUA GUIDA all'eBIKE

Per il massimo divertimento

bosch-ebike.it





i

Sempre aggiornati con la newsletter di Bosch eBike!

Da ora in poi riceverai le ultime storie e notizie sul mondo dell'eBike e resterai sempre aggiornato sulle ultime novità relative ai prodotti.



ISCRIVITI ORA
bosch-ebike.com/newsletter

Vuoi provare più flow sull'eBike?

I vantaggi dell'eBike ti hanno convinto e ne possiedi già una. Tuttavia, hai ancora dei dubbi in merito alla tecnologia o all'uso? Vorresti sapere come curare la tua eBike e prolungare la durata dei suoi componenti?

Di seguito ti forniremo non solo le nozioni di base, ma ti spiegheremo anche come migliorare la tua esperienza in eBike, come viaggiare con maggiore sicurezza e divertirti al massimo.

Sommario

Prima di partire	4
Rimozione e ricarica della batteria	6
Autonomia della batteria	8
Funzioni per una maggiore sicurezza	10
Trasporto	12
Connettività	14

Accessori e montaggio in retrofit per il sistema eBike

Il sistema intelligente	16
Il sistema Bosch eBike 2	18
Cura	20
Assistenza e riparazione	22
Viaggiare in modo sostenibile	24
Domande e risposte	26
Note legali	28

Prima di partire

Come posso preparare me stesso e la mia eBike per la partenza?



Un'eBike è molto più di una semplice bicicletta. Il supporto elettrico ti guida in modo significativo. Ti raccomandiamo di dedicare il tempo necessario per abituarti alla nuova sensazione di pedalata. Soprattutto all'inizio, la spinta di supporto può esserti poco familiare. Ti mostreremo come guidare in sicurezza e divertendoti fin dall'inizio.



SICUREZZA DI GUIDA

Altri consigli utili per una maggiore sicurezza di guida:
[bosch-ebike.it/riding-technique](https://www.bosch-ebike.it/riding-technique)



► Familiarizza con la tua eBike

Nelle istruzioni per l'uso troverai informazioni sull'utilizzo corretto e sicuro dell'eBike. Il rivenditore specializzato ti fornirà ulteriori risposte e assistenza.

► Guida con il casco

Per la tua sicurezza, ti consigliamo di indossare sempre un casco quando guidi l'eBike.

► Assicurati di essere sempre visibile

L'eBike deve essere ben illuminata, in modo che gli altri utenti della strada possano vederla meglio. Ciò significa che deve essere dotata di illuminazione e catarifrangenti bianchi nella parte anteriore, di luce posteriore con catarifrangenti integrati e catarifrangenti rossi nella parte posteriore, nonché strisce riflettenti sulla ruota anteriore e posteriore o catarifrangenti sui raggi e sui pedali. Anche gli indumenti luminosi, colorati e riflettenti contribuiscono a migliorare il riconoscimento.

► Inizia con poco supporto

La tua eBike è dotata di varie modalità di marcia, che ti supportano in modo diverso a seconda della situazione di guida. Scegli un livello di supporto basso (ad es. Eco) per iniziare finché non avrai fatto l'abitudine all'eBike.

► Esercitati a frenare

Un'eBike è solitamente più pesante di una bicicletta a causa dei componenti aggiuntivi. Inoltre, è possibile raggiungere velocità elevate in modo più rapido e semplice. Familiarizza con le funzioni di guida e di frenata dell'eBike.

► Non dimenticare di cambiare marcia

Regola la marcia in base alla situazione di guida. Le marce basse sono ottimali in partenza e in salita. Su strade pianeggianti o ad alta velocità, passa a una marcia più alta. Se selezioni una marcia inferiore, risparmi energia e potenza.

► Segui i corsi di formazione sulla guida sicura

Alcuni rivenditori specializzati e associazioni offrono dei training specifici sulla sicurezza di guida. Ad esempio, i principianti e i meno esperti possono imparare a gestire la propria eBike in condizioni meteorologiche avverse.



Rimozione e ricarica della batteria

Come si carica la batteria eBike?



L'energia che alimenta l'eBike proviene dalla batteria dell'eBike.

Prima di ogni viaggio, è necessario controllare il livello di carica. L'eBike funziona anche quando la batteria è scarica, ma è più facile con il supporto elettrico. Ti mostriamo come rimuovere la batteria la ricarica e come caricarla correttamente.



È possibile caricare la batteria sull'eBike o separatamente

Per caricare la batteria sull'eBike, inserisci la spina di carica del caricabatterie nella presa di carica della batteria eBike. Se è possibile rimuovere la batteria dell'eBike, è sufficiente aprire il lucchetto e togliere la batteria dal relativo supporto. Durante il reinserimento, si innesta nel supporto in modo percettibile.

Rimozione di un Bosch PowerTube*



1 I PowerTube sono installati nel telaio. Per rimuoverli, apri il coperchio del telaio (se presente).



2 Sblocca il PowerTube con la chiave. In questo modo si stacca dal telaio. Un fermo ne impedisce la caduta.



3 Spingi leggermente il PowerTube verso il basso per sganciarlo dal sistema di ritenuta. Il PowerTube cadrà nella tua mano.



4 Reinstalla la batteria seguendo i passaggi in ordine inverso. Potrebbe essere necessario girare la chiave in dotazione.

Rimozione di un Bosch PowerPack*



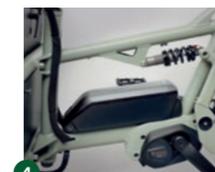
1 I PowerPack sono fissati al telaio. Per rimuovere il PowerPack, apri il dispositivo di sblocco con la chiave in dotazione. Tieni sempre in mano il PowerPack.



2 Afferra il PowerPack dall'estremità anteriore o superiore e tirarlo leggermente verso di te.



3 Fai scorrere il PowerPack verso l'alto ed estrailo dal supporto.



4 Reinstalla la batteria seguendo i passaggi in ordine inverso. Assicurati che la batteria sia inserita correttamente e che abbia una presa salda.



Suggerimenti per una corretta ricarica

La durata delle accumulatori agli ioni di litio dipende da molti fattori, come i cicli di carica e lo stoccaggio. Anche se la batteria eBike non viene utilizzata, questa perde comunque gradualmente la sua capacità di carica.

- ▶ Assicurati di caricare la batteria solo con un caricabatterie originale Bosch.
- ▶ Accertati che l'ambiente sia asciutto e che sia installato un rilevatore di fumo.
- ▶ Dopo la ricarica, la batteria e il caricabatterie devono essere scollegati dalla rete elettrica.
- ▶ Evita di guidare fino a far scaricare sempre completamente la batteria e lascia che si raffreddi dopo un viaggio prima di caricarla.

* Si noti che il tipo di installazione dipende dal produttore. L'opzione di rimozione può quindi variare.

Autonomia della batteria

Quanta autonomia ha una batteria dopo la carica?



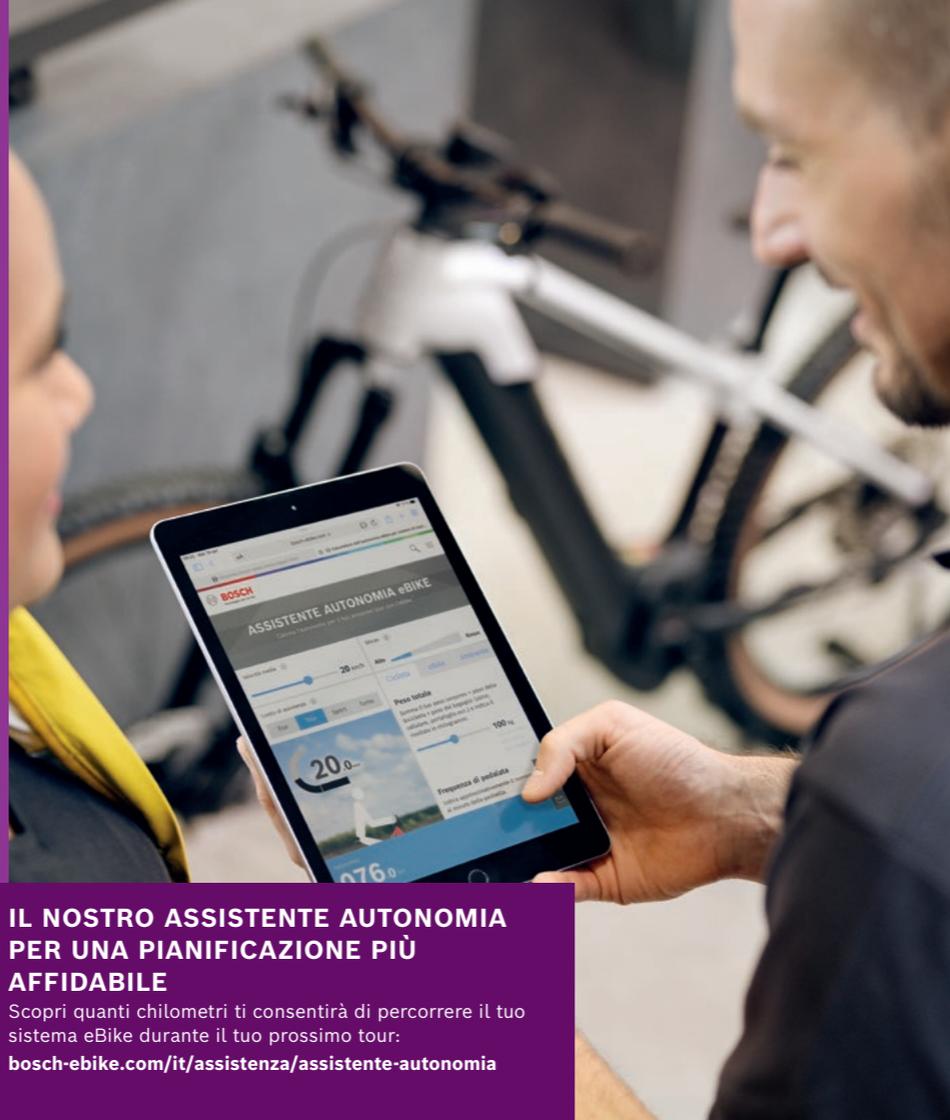
La batteria eBike non è ancora piena, ma nemmeno completamente scarica? Ti stai chiedendo la distanza che potrai percorrere? Le proprie prestazioni, la scelta della modalità di marcia, il peso e molti altri fattori influenzano il numero di chilometri che si possono percorrere con una carica della batteria. Per questo motivo non esiste una risposta assoluta alla domanda sull'autonomia. Seguendo i nostri consigli, potrai influenzare positivamente l'autonomia.



IL NOSTRO ASSISTENTE AUTONOMIA PER UNA PIANIFICAZIONE PIÙ AFFIDABILE

Scopri quanti chilometri ti consentirà di percorrere il tuo sistema eBike durante il tuo prossimo tour:

bosch-ebike.com/it/assistenza/assistente-autonomia



La scelta della modalità di marcia influisce, tra l'altro, sull'autonomia della tua batteria

Supponiamo ad esempio che tu sia in giro con la tua eMountain bike, dotata di drive unit Performance Line CX e di un PowerTube 750. Se utilizzi costantemente la modalità di marcia Turbo, ovvero una modalità con un forte supporto, la batteria durerà per circa 60 chilometri. Se invece selezioni la modalità Eco a risparmio energetico, potrai percorrere circa 100 chilometri con una sola carica della batteria.

Autonomia esemplificativa con drive unit Performance Line CX e PowerTube 750



I valori sono stime e approssimazioni.



Consigli per divertirsi più a lungo

- ▶ **Risparmia energia elettrica cambiando correttamente le marce.**
Le marce basse sono ottimali in partenza e in salita. Su strade pianeggianti o ad alta velocità, passa a una marcia più alta.
- ▶ **Riduci il peso.**
Assicurati di mantenere il peso totale più basso possibile. Un bagaglio minimo rende l'eBike più agile e la batteria più duratura.
- ▶ **Aumenta le tue prestazioni di pedalata.**
Meno potenza deve produrre la drive unit, più a lungo durerà la batteria. Applica più energia e potenza di pedalata per ridurre il consumo di elettricità.
- ▶ **Guida a una velocità costante.**
Più spesso si frena, più energia deve consumare la trazione per ripartire. Pertanto, è necessario guidare nel modo più fluido possibile e con lungimiranza.
- ▶ **Pedala alla giusta frequenza di pedalata.**
Con una frequenza di pedalata di oltre 60 giri al minuto, l'unità di trazione lavora in modo efficiente e risparmia energia. Pedalare lentamente con marce alte riduce l'autonomia.

Funzioni per una maggiore sicurezza

Come posso proteggere me stesso e la mia eBike?



Divertirsi significa anche restare più spensierati nel flow, pedalare e giungere a destinazione più sicuri e parcheggiare l'eBike senza preoccupazioni. Con uno stile di guida attento alla sicurezza e rispettoso, con l'equipaggiamento giusto e con i nostri prodotti e le nostre funzioni, andrai in giro senza preoccupazioni. Ti mostriamo quali opzioni hai a disposizione per proteggere meglio te stesso e la tua eBike.



ABS Bosch eBike Frenata più sicura e guida spensierata

L'ABS Bosch eBike* per eBike con il sistema intelligente consente di frenare in modo più sicuro e fiducioso con entrambi i freni contemporaneamente. Impedisce il bloccaggio della ruota anteriore e il sollevamento di quella posteriore, aumentando così la stabilità di marcia. Così rimarrai saldamente in sella anche in caso di frenate improvvisate, indipendentemente dal fatto che ti trovi su strade ben asfaltate o su sentieri di ghiaia scivolosi.

Poiché ogni eBike è diversa, non esiste un ABS universale, ma solo quello adatto al tuo tipo di eBike. Migliora la sicurezza e il divertimento anche sul trail, migliorando le tue prestazioni.

*L'ABS Bosch eBike non è montabile in retrofit nei modelli precedenti.



eBike Lock Il supporto del motore alla pedalata è disponibile solo con la chiave appropriata

Una protezione da furto aggiuntiva è un deterrente, poiché rende l'eBike meno interessante per i ladri. Nel sistema Bosch eBike 2, la funzione eBike Lock disattiva automaticamente il supporto del motore alla pedalata quando il display viene scollegato. Nel sistema intelligente, lo smartphone funge da chiave digitale, il complemento ideale a una serratura meccanica. Senza la chiave corretta, la drive unit non è utilizzabile.



eBike Alarm Segnali di allarme e tracciamento della posizione proteggono la tua eBike

Nel sistema intelligente, l'eBike Alarm, combinato con il ConnectModule (► pag. 17) e l'app eBike Flow, protegge l'eBike con un'ulteriore protezione automatica. In caso di movimenti lievi, reagisce mediante segnali di allarme. Se l'eBike viene spostata molto, riceverai un messaggio sullo smartphone, la funzione di tracking si avvierà e potrai seguire la posizione della tua eBike nell'app eBike Flow.

In generale vale quanto segue: la migliore protezione antifurto per l'eBike è una serratura meccanica. Le funzioni eBike Lock e eBike Alarm sono il completamento ideale.



Qual è il modo corretto per trasportare la mia eBike?



Hai voglia di un viaggio in visita a una città, di una breve vacanza o di un'avventura di più giorni? È possibile trasportare l'eBike al punto di partenza desiderato in auto o con i mezzi pubblici: ti mostriamo a cosa si deve prestare attenzione.



In auto

Se si desidera portare l'eBike con sé in auto, è possibile montare un portapacchi posteriore. Il vantaggio di un portapacchi posteriore per il gancio di traino: vicino al suolo, è più facile sollevare e fissare l'eBike. Presta sempre attenzione al carico massimo del gancio di traino e del portapacchi posteriore.

Suggerimenti:

- ▶ Per motivi di sicurezza e per proteggere la batteria e il display da eventuali danni, ad esempio dovuti alla pioggia, estrai la batteria e il display rimovibile dall'eBike e riponili nell'auto.
- ▶ Non lasciare la batteria nell'auto per lunghi periodi sotto forti irraggiamenti solari: così facendo proteggerai la batteria e garantirai più sicurezza.



In treno

Il trasporto dell'eBike nello scompartimento del treno è una comoda alternativa all'auto. Tuttavia, è necessario dedicare più tempo alla pianificazione: informati sui regolamenti vigenti, sui biglietti da acquistare e su come prenotare il posto. Cerca collegamenti con pochi cambi o pianifica un tempo sufficiente. Rispetta gli orari di esclusione ed evita le ore di punta.

Suggerimenti:

- ▶ Se possibile, utilizza il vagone per il trasporto di biciclette e fissa l'eBike per evitarne la caduta.
- ▶ Le batterie eBike sono soggette alle normative sulle merci pericolose. Durante il trasporto in treno, la batteria deve quindi sempre restare montata sull'eBike e non deve essere caricata.



Con i trasporti pubblici

Per distanze più brevi, il sistema di trasporto pubblico è una buona scelta. In Germania, ad esempio, è possibile portare con sé l'eBike sui treni della S-Bahn se si è acquistato in anticipo un biglietto che include il trasporto delle biciclette. Le associazioni di trasporto forniranno informazioni sui possibili tempi di esclusione.



Buono a sapersi:

le batterie eBike sono merci pericolose e non possono essere semplicemente spedite. Purtroppo non è possibile trasportare la batteria eBike in aereo.

- ▶ **Suggerimento:** anziché portare con te l'eBike, noleggiare una a destinazione.

Connettività

Perché ho bisogno di un'app?



Le app consentono un maggiore divertimento, perché puoi usare le funzioni digitali e adattare l'eBike alle tue preferenze. Con l'app giusta, lo smartphone diventa il centro di informazione e di controllo della tua eBike: pianifica i percorsi e trasferiscili sul display oppure lascia che sia l'app a guidarti; registra i dati di fitness e sincronizzali con le tue app preferite.

Ecco i vantaggi dell'app



Pianificazione dei percorsi e navigazione

Utilizza lo smartphone come display sul manubrio o trasferisci i percorsi dall'app al display dell'eBike: in questo modo riceverai le istruzioni di navigazione per orientarti meglio durante la guida.



Registra le tue attività

Vuoi monitorare le tue prestazioni e i percorsi? Utilizza la funzione activity-tracking: l'app registra automaticamente i dati di fitness e relativi al tour.



Sincronizza i dati con le tue app preferite

Sincronizza i dati dell'eBike con komoot, Strava o Apple Health, ad esempio. In questo modo l'eBike diventerà la tua compagna di allenamento.



Proteggi la tua eBike dal furto

Le funzioni digitali contribuiscono a una maggiore protezione dai furti, ad esempio attivando il supporto del motore alla pedalata dell'eBike solo quando questa riconosce la chiave digitale sull'app.



Potrai scoprire molte altre funzioni

Con l'app giusta per la tua eBike, avrai a portata di mano tutte le informazioni rilevanti per adattare sempre meglio l'eBike alle tue esigenze.

Utilizza l'app sviluppata appositamente per il tuo sistema eBike

Attualmente Bosch eBike Systems offre due sistemi eBike: il sistema intelligente e il sistema Bosch eBike 2. Con l'app giusta, potrai portare il divertimento in eBike a un livello superiore.

Non sei sicuro del sistema eBike di cui è dotata la tua bici? È possibile riconoscere un'eBike con il **sistema intelligente** dal System Controller o dal LED Remote.



System Controller



LED Remote

App eBike Flow

Il sistema intelligente

Il sistema intelligente

L'app eBike Flow collega te alla tua eBike e la tua eBike al mondo digitale. L'app consente di adattare l'eBike alle tue preferenze, di aggiungere altre funzioni e tenerla aggiornata: la tua eBike con sistema intelligente viene continuamente ampliata e rimane aggiornata con gli aggiornamenti over-the-air.



DOWNLOAD

App eBike Flow:
bosch-ebike.com/flow-app



DOWNLOAD

App eBike Connect:
bosch-ebike.com/connect



DOWNLOAD

App COBI.Bike:
bosch-ebike.com/cobi-app

App COBI.Bike e eBike Connect

Il sistema Bosch eBike 2

Per le eBike con sistema Bosch eBike 2, utilizza l'app eBike Connect in combinazione con Kiox e Nyon o l'app COBI.Bike. Collegando lo smartphone all'eBike, aggiungerai ulteriori possibilità digitali alla tua esperienza in eBike.

Accessori e montaggio in retrofit per il sistema intelligente

Quali prodotti sono ancora adatti alla mia eBike?



Hai un'eBike con il sistema intelligente, ovvero il sistema di ultima generazione? Vuoi sapere quali nuovi prodotti sono stati aggiunti e quali opzioni hai a disposizione? Il sistema intelligente è in continua evoluzione: qui puoi trovare i componenti hardware montabili in retrofit.



COMBINAZIONI DI PRODOTTI

[bosch-ebike.com/
product-combinations-smart-system](https://bosch-ebike.com/product-combinations-smart-system)



SmartPhoneGrip

Lo smartphone con l'app eBike Flow come display



Su strade asfaltate o sentieri pavimentati, è possibile utilizzare lo smartphone come display. A tal fine, occorre fissare lo SmartPhoneGrip al manubrio, aprire l'app eBike Flow e collegare lo smartphone. Lo smartphone viene caricato in modalità wireless o con un cavo tramite SmartPhoneGrip e fornisce dati di marcia e di navigazione tramite l'app eBike Flow. Grazie allo stesso supporto del display, è possibile sostituirlo in modo semplice e rapido con Kiox 300.

Kiox 300

Il compagno intelligente per i tour sportivi



Il display è il tuo compagno intelligente e robusto per i tour sportivi. È compatto e ha un display a colori che offre una leggibilità ottimale. Avvia la funzione di navigazione tramite l'app eBike Flow e Kiox 300 ti indica la strada, accompagnandoti nelle tue avventure in eBike.

Intuvia 100

Il display intuitivo e chiaro



Questo display è chiaro, semplice e intuitivo, offrendo una leggibilità eccellente. Grazie all'unità di comando esterna disponibile separatamente (LED Remote o Mini Remote), entrambe le mani rimangono sul manubrio.

ConnectModule

Protezione da furto aggiuntiva con eBike Alarm



Il sistema intelligente

Il componente, installabile in retrofit dai rivenditori specializzati, viene montato in modo invisibile sull'eBike e consente di utilizzare nuove funzioni come eBike Alarm, garantendo un'ulteriore protezione da furto. Per sapere se la tua eBike può essere equipaggiata con il ConnectModule, rivolgiti al tuo rivenditore specializzato.

Mini Remote

Il complemento opzionale ottimale al System Controller



Il Mini Remote è il complemento perfetto per il System Controller. Per una sicurezza e un comfort maggiori, è possibile utilizzare funzioni aggiuntive (illuminazione, camminata assistita, controllo del display) e guidare l'eBike mantenendo entrambe le mani sul manubrio.



Per mantenere aggiornato il software dei componenti, è necessario eseguire regolarmente gli aggiornamenti over-the-air tramite l'app eBike Flow o portare l'eBike presso un rivenditore specializzato per l'assistenza.

Accessori e montaggio in retrofit
per il sistema Bosch eBike 2

Quali prodotti sono ancora adatti alla mia eBike?



Sei soddisfatto della tua eBike,
ma vuoi sapere quali altri compo-
nenti per eBike sono disponibili?

Stai pensando a un display più grande o hai
bisogno di un nuovo caricabatterie? È tutta
una questione di sistema eBike. Ti mostri-
amo quali prodotti sono compatibili con la
tua eBike con il sistema Bosch eBike 2. Se
hai dei dubbi o vuoi ulteriori informazioni,
recati presso il tuo rivenditore specializzato
e lasciati consigliare.



COMBINAZIONI DI PRODOTTI
bosch-ebike.com/product-combinations



Kiox

Il compagno intelligente per i tour sportivi



Il display compatto e robusto per le avventure sportive:
segui e analizza i tuoi obiettivi di allenamento nell'app per
smartphone eBike Connect e fai di Kiox il tuo compagno
di allenamento digitale. Grazie alla funzione di navigazione,
è possibile orientarsi durante la guida.

Nyon

Il tuttofare connesso



Il tuo affidabile compagno di viaggio nei tour più lunghi:
prima di partire, puoi gestire l'ampio e chiaro display tramite
sfioramento e durante il viaggio attraverso l'unità di comando
separata. La navigazione offline basata su mappe ti porta
a destinazione in tutta sicurezza.

Caricabatterie

I caricabatterie per la tua batteria



► Compact Charger

Il nostro caricabatterie più piccolo: puoi portarlo con
te per risparmiare spazio e caricare l'eBike in movimento.

► Standard Charger

Il nostro caricabatterie versatile: offre un equilibrio
ideale tra potenza, peso e dimensioni.

► Fast Charger

Il nostro caricabatterie più veloce: la scelta ideale
per le eBike che vengono utilizzate e ricaricate
frequentemente.



Per mantenere l'eBike sempre aggiornata, è neces-
sario far eseguire regolarmente gli aggiornamenti
del software da un rivenditore specializzato.



AGGIORNAMENTI

Una panoramica degli aggiornamenti per
il sistema Bosch eBike 2 è disponibile qui:
bosch-ebike.com/software-updates



Qual è il modo corretto di curare la mia eBike?



Polvere in estate, fango e sale stradale in inverno: la sporcizia deve sparire! Tuttavia, un'eBike è un sistema complesso. Poiché è dotata di molta elettronica e di una batteria eBike carica di energia, un'idropulitrice è la scelta sbagliata. Abbiamo raccolto per te alcuni consigli su come curare correttamente la tua eBike e mantenerla in buone condizioni per molti anni.

Consigli per la giusta cura dell'eBike

- ▶ **Pulisci regolarmente l'eBike**
Idealmente, si dovrebbe pulire l'eBike dopo ogni tour per evitare accumuli di sporcizia.
- ▶ **Rimuovi l'elettronica prima della pulizia**
Per protezione, rimuovi la batteria e il display. Se le parti elettroniche sono montate in modo permanente sull'eBike, è possibile coprirle con un panno o una pellicola.
- ▶ **Utilizza una spugna o una spazzola**
Non utilizzare mai getti di vapore o pulitrici ad alta pressione, poiché l'acqua può penetrare in componenti sensibili come la trazione.
- ▶ **Scegli un detergente adatto**
Gli shampoo e i prodotti per la cura della bicicletta dei rivenditori specializzati sono adatti alla pulizia dell'eBike e sono meno aggressivi.
- ▶ **Presta attenzione al freno a disco**
Il freno a disco è particolarmente sensibile ai liquidi e al grasso. Durante l'applicazione del grasso sulla catena, assicurati che il lubrificante non raggiunga i freni a disco.
- ▶ **Termina la pulizia con un test di funzionamento**
La batteria è inserita correttamente? L'unità di trazione funziona senza problemi? Il sistema reagisce correttamente alla pressione dei tasti?
- ▶ **Controlla i componenti**
Anche i freni, le luci, le viti e la pressione delle gomme devono essere controllati regolarmente tra una pulizia e l'altra. Se vi sono segni di usura, è il momento di sottoporre i componenti a manutenzione.



La batteria fornisce energia alla tua eBike: più dura, più a lungo potrai divertirti. Un motivo sufficiente per prestarvi particolare attenzione.

Presta attenzione alla tua batteria

Maneggia la batteria con particolare cautela: urti diretti, colpi violenti e cadute sono dannosi quanto la forte esposizione al calore della luce solare, che attacca rapidamente le celle della batteria.

- ▶ Conserva e carica la batteria a temperature moderate, possibilmente a temperatura ambiente.
- ▶ È consigliabile rimuovere la batteria dall'eBike per conservarla. Un livello di carica compreso tra 30 e il 60% è l'ideale.
- ▶ Nelle giornate particolarmente fredde, inserisci la batteria carica solo poco prima del viaggio.
- ▶ Per i viaggi più lunghi al freddo, puoi anche isolarla con un telone protettivo. È possibile acquistarlo presso un rivenditore specializzato.

Assistenza e riparazione

Chi si occupa della manutenzione della mia eBike?



Ogni prodotto è di alto livello esattamente come l'assistenza fornita.

Per questo motivo formiamo i rivenditori specializzati e il loro personale di officina con corsi di formazione completi affinché diventino specialisti di eBike. Che si tratti di consulenza personale, aggiornamenti software regolari, richieste di assistenza o controlli completi: insieme agli specialisti di eBike dei rivenditori specializzati ti forniamo una sensazione di pedalata speciale.



RICERCA DEI RIVENDITORI

La nostra funzione di ricerca rivenditori ti mostra dove puoi trovare l'esperto per la tua eBike.

bosch-ebike.it/rivenditori



Appuntamenti di assistenza presso il rivenditore specializzato

I controlli di manutenzione regolari sono importanti per mantenere la piena funzionalità dell'eBike. Molti rivenditori offrono un'ispezione iniziale, che viene effettuata circa quattro settimane dopo l'acquisto o dopo aver percorso 300 chilometri. Dopo il primo controllo, il rivenditore dovrebbe fissare anche l'appuntamento successivo entro gli intervalli di manutenzione; il promemoria apparirà quindi sul display. Anche i componenti meccanici, come freni, pastiglie dei freni e profili delle gomme, devono essere sottoposti a regolare manutenzione da parte di un rivenditore specializzato.



Sostituire o riparare la batteria?

Le batterie delle eBike sono parti soggette a usura e ogni batteria agli ioni di litio perde capacità nel tempo. Per motivi di sicurezza, le batterie difettose, vecchie o "consumate" non vengono riparate o rigenerate, ma regolarmente riciclate. Quindi per motivi di sicurezza Bosch sconsiglia assolutamente di far eseguire riparazioni. In questi casi, è necessaria la sostituzione completa del prodotto.



Ricerca di soluzioni efficiente

Bosch eBike Systems fornisce ai rivenditori specializzati addestrati un DiagnosticTool che può essere utilizzato per leggere ed eliminare i messaggi di errore in modo rapido e mirato. Può anche essere utilizzato per configurare l'eBike individualmente, installare nuove funzioni o visualizzare gli ultimi aggiornamenti software. Il rivenditore specializzato può fornire un rapporto dettagliato sul servizio eseguito.

Insieme contro il tuning delle eBike

Per la tua sicurezza, per proteggere gli altri utenti della strada e il sistema eBike, Bosch eBike Systems sta conducendo una campagna attiva contro il tuning. Sull'eBike, il motore interrompe il supporto del motore alla pedalata non appena si raggiungono i 25 chilometri orari. Il software Bosch rileva quando un'eBike è stata manomessa. Poi passa alla modalità di emergenza e riduce il supporto. In questo modo il tuning è poco attraente fin dall'inizio e tu viaggerai in modo più sicuro. Tuttavia, è possibile guidare l'eBike a una velocità superiore ai 25 chilometri orari: sui tratti rettilinei o sui sentieri in pendenza, le eBike non hanno nulla da invidiare alle biciclette normali e si possono anche raggiungere velocità più elevate esercitando una forza maggiore sui pedali.

Viaggiare in modo sostenibile

Perché vale la pena avere un'eBike sia oggi che per il futuro?



Siamo convinti che la sostenibilità debba essere un progetto comune. Tutti possono contribuire alla conservazione delle risorse e alla riduzione delle emissioni. È proprio nel traffico che la nostra mobilità causa più di un quinto delle emissioni di CO₂ in tutto il mondo. Con la tua eBike contribuirai a ridurre questo valore.

Meno è meglio:
emissioni di CO₂ a confronto*



Dopo circa

800 km

Le emissioni di CO₂ causate dalla produzione della tua eBike saranno compensate se avrai lasciato l'auto in garage.

* Emissioni di CO₂ (in g/km) di una pedelec in funzione, fonte: calcolo proprio con TÜV Rheinland Energy GmbH; tutti gli altri mezzi di trasporto: emissioni equivalenti di CO₂ in g/pkm**, fonte: Agenzia federale dell'ambiente

** Chilometri passeggeri

Attenzione e rispetto

Momenti indimenticabili sull'eBike e un approccio rispettoso verso la natura e gli altri utenti del traffico sono perfettamente coniugabili. Queste sei linee guida ti aiuteranno a rendere il tuo tour nella natura più rispettoso:

- ▶ **Resta sui sentieri**
- ▶ **Evita i segni di frenata**
- ▶ **Adatta il tuo ritmo**
- ▶ **Presta attenzione agli altri utenti della strada**
- ▶ **Rispetta gli animali**
- ▶ **Prepara con cura i tuoi tour**



Consigli per guidare l'eBike in modo sostenibile

- ▶ **Carica la batteria con l'elettricità verde.**
Non tutta l'elettricità è uguale. Se si utilizza l'elettricità verde per caricare la batteria, si viaggia in modo ancora più ecologico.
- ▶ **Pedala in modo economico in modalità Eco.**
La quantità di elettricità consumata dall'eBike dipende anche da te. In modalità Eco, ci si sposta da un posto all'altro in modo particolarmente economico.
- ▶ **Sottoponi l'eBike a controlli regolari.**
Gli appuntamenti di manutenzione regolari mantengono l'eBike in buone condizioni e ne aumentano la durata. I rivenditori specializzati sono in grado di individuare rapidamente eventuali problemi alla batteria o alle parti soggette a usura (ad esempio catena, gomme e pastiglie dei freni).
- ▶ **Fai riciclare le batterie usate.**
Il riciclo professionale delle batterie contribuisce notevolmente alla sostenibilità. Il tuo rivenditore di eBike sarà lieto di aiutarti e di riciclare gratuitamente la tua vecchia batteria.



SOSTENIBILITÀ

Ci impegniamo per una maggiore sostenibilità. Puoi trovare ulteriori informazioni su: bosch-ebike.it/sostenibilita

Domande e risposte

Hai ancora domande?



Più chilometri, più esperienze condivise: nel corso del tempo, ti sorgono sicuramente alcuni dubbi sulla tua eBike, sui suoi componenti o sulle funzioni digitali, alle quali saremo lieti di rispondere. Puoi trovare molte istruzioni utili sui nostri prodotti e sulle nostre funzioni nei nostri video tutorial. Troverai le risposte alle domande più frequenti nel nostro Help Center.



Abbiamo le risposte!

Help Center

Nel nostro Help Center troverai le risposte alle domande più frequenti. Nel sistema intelligente è possibile avviare l'Help Center comodamente tramite l'app eBike Flow.



HELP CENTER
[bosch-ebike.com/
help-center](https://bosch-ebike.com/help-center)

Video tutorial

Consulta i nostri video tutorial per trovare risposte e altri suggerimenti utili sui nostri prodotti e sulle nostre funzioni.



VIDEO TUTORIAL
[bosch-ebike.com/
help-center/video](https://bosch-ebike.com/help-center/video)

405428909717



Note legali

Autore:

Robert Bosch GmbH
Robert-Bosch-Platz 1
70839 Gerlingen-Schillerhöhe

Stampa:

Designpress GmbH
Benzstraße 39
D-71272 Renningen

bosch-ebike.it



boschebikesystems

© Robert Bosch GmbH – Tutti i diritti riservati.